



**Suite 145
PO Box 5080
Aguadilla, PR 00603
Tel. 787-882-5584/ 891-1246**

¿Qué debo saber al momento de comenzar un proceso bancario?

- 1) *¿Cuál es el procedimiento que la banca utiliza para procesar una solicitud?*
 - A) Someter los documentos necesarios requeridos por la banca, vea hoja documentos Heloc First Bank.
 - B) El procesador bancario le llenara una solicitud para completar la pre cualificación.
 - C) Luego su solicitud pasara al departamento de crédito para verificar su informe de crédito.
 - D) Si el cliente cumple con las cualificaciones en cuanto al informe de crédito, pasara al proceso de tasación de la propiedad para determinar el valor de la misma. , vea la oración # 3.
 - E) Luego de la tasación, su solicitud pasara al departamento de aprobación para fijar cantidad que será aprobada, solicitar otra documentación necesaria o aprobar el caso.
 - F) Luego de ser aprobado el procesador bancario se comunicara con el cliente para fijar fecha de cierre.
 - 2) Durante el proceso de su solicitud, el banco extravía documentos. AFG se encargara de tener en su record copias de todos estos documentos para facilitarlos al momento de ser necesario.
 - 3) Es importante que durante la visita del agente tasador usted este presente y su propiedad debe estar en óptimas condiciones para aligerar el proceso y obtener resultados positivos de la misma. Comenzando por sus exteriores; por ejemplo:
 - A) Patios:
 - * No debe tener escombros
 - * Deben estar talados
 - B) Paredes y techos:
 - * Tener buena pintura
 - * No deben estar mutilados
 - * No debe de tener muestras de construcciones incompletas (varillas expuestas)
 - * No debe tener filtraciones de techo.
 - * No debe tener tuberías de agua potable y energía eléctrica expuestas.
- Interiores por ejemplo:
- * Debe tener buena pintura y terminación.
 - * No deben estar mutiladas las paredes y techo.
 - * Todos los receptáculos e interruptores de electricidad deben estar instalados con sus tapas de seguridad.
 - * Todas las ventanas deben tener sus operadores y estar en buenas condiciones, ventanas que estén dobladas o le falten algunas de sus partes deben ser reemplazada.
 - * No deben de haber liqueos de agua en los baños, cocina y laundry.
 - * No deben de faltar losas en el piso y azulejos en el baño.
 - * Los gabinetes de cocinas deben estar en óptimas condiciones con mezcladora.
 - * Debe de tener instaladas todas sus puertas de entrada a las habitaciones y baños.

* Debe de tener instaladas puertas de closet y en buen funcionamiento.

* Si tiene escaleras deben tener todas las barandas de seguridad.

El cliente al momento de que el agente tasador visite su residencia debe saber los puntos de colindancia de sus alrededores. El agente verifica en detalle todas las características que tenga su residencia para poder relizar mejor su evaluación.

4) El proceso puede tardar el tiempo que el banco estime necesario para aprobar su solicitud.

5) AFG no controla el proceso bancario porque ya tienen un procedimiento de trabajo ya establecido. Solamente tramita los documentos y educa al cliente sobre que producto de la banca usted necesita y es mas conveniente solicitar ,dependiendo de su situación financiera actual.

NOTA: _____

